



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΙΘΑΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ &  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αρμ.: Ι. Θωμά  
Τηλ:2674033481  
Αρ.πρωτ.4938/04-10-2024

Προς: Όλους τους  
συμμετέχοντες

**Θέμα:** «Διευκρινήσεις επί της με αριθ. 4629/18-09-2024 διακήρυξης ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την προμήθεια με τίτλο:«ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΙΘΑΚΗΣ»

**Σχετικά:**

- 1.Το από 27-09-2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας DOTSFOT A.E .
2. Το από 30-09-2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας OTS A.E.
3. Το από 02-10-2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας COMITECH A.E.

Σύμφωνα με το από 27.09.2024 ψηφιακό υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας DOTSFOT A.E, το από 30.09.2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας OTS A.E και το από 02.10.2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας COMITECH A.E ζητούνται διευκρινήσεις επί της με 4629/18-09-2024 διακήρυξης ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την προμήθεια με τίτλο:«ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΙΘΑΚΗΣ»τα οποία αναφέρουν τα εξής:

«Ερώτημα 1:

Έπειτα της ενδελεχούς εξέτασης του περιεχομένου επί του συνόλου των παραγράφων του τεύχους της Διακήρυξης του ανωτέρω διαγωνισμού, παρατηρούμε ότι για το προμηθευόμενο είδος που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», δεν υφίσταται κάποια αναφορά επί του πλήθους των τηλεματικών συσκευών εντοπισμού οχημάτων (GPS Trackers) που θα πρέπει οι υποψήφιοι ανάδοχοι να προμηθεύσουν στον Δήμο.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η ζητούμενη ποσότητα των GPS Trackers που θα πρέπει να σας προμηθεύσουμε για το εν λόγω είδος, καθότι ελλείψει της εν λόγω πληροφορίας καθίσταται αδύνατη από πλευράς των υποψηφίων αναδόχων η ορθή και πλήρης διαστασιολόγηση των οικονομικών μεγεθών του έργου για την εν λόγω Δράση.

#### Ερώτημα 2:

Επιπροσθέτως του ανωτέρω ερωτήματος και για την ίδια δράση που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», παρατηρούμε πως σχετικά με τις επιμέρους προδιαγραφές του τεύχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των GPS Trackers ζητείται μεταξύ άλλων στην σελ. 83/190 του τεύχους της διακήρυξης: «• Αδιαβροχοποίηση τουλάχιστον IP45».

Από την εξέταση των Πινάκων Συμμόρφωσης του τεύχους της διακήρυξης και δη του Πίνακα επί των Τεχνικών Προδιαγραφών με τίτλο: Πίνακας 1: «Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων», παρατηρούμε πως η απαίτηση #27, της ενότητας για το Περιβάλλον Λειτουργίας, αναφέρει ότι η Βαθμολόγηση IP θα πρέπει να είναι IP41.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις IP βαθμολόγησης ισχύει, καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

#### Ερώτημα 3:

Ακόμη και επί της ίδιας δράσης που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», παρατηρούμε πως στην ίδια ενότητα σχετικά με τις προδιαγραφές του τεύχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των GPS Trackers ζητείται επίσης στην σελ. 83/190 του τεύχους της διακήρυξης: «• Μνήμη microSD τουλάχιστον 128GB για αποθήκευση δεδομένων όταν δεν υπάρχει σύνδεση με το δίκτυο».

Από την εξέταση του αντίστοιχου Πίνακα Συμμόρφωσης επί των Τεχνικών Προδιαγραφών με τίτλο: Πίνακας 1: «Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων», παρατηρούμε πως η απαίτηση #23, της ενότητας για τις Θύρες, αναφέρει ως ζητούμενη απαίτηση: «Memory: 128MB internal flash».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις χωρητικότητας μνήμης ισχύει (GB ή MB), καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

#### Ερώτημα 4:

Αντιστοίχως και από την εξέταση της δράσης που αφορά την «3.2.4 Εφαρμογή 4: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κ.λπ.) και παροχή συστήματος τηλεεργασίας (#34 Marketplace)» παρατηρούμε πως στην σελ. 89/190 του τεύχους της διακήρυξης, αναφέρεται μεταξύ άλλων το εξής: «...σκοπός είναι η τοποθέτηση εξοπλισμού ψηφιακής προστασίας / κυβερνοασφάλειας που να περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο (2) μονάδων Firewalls (Τείχη Προστασίας), της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης του εξοπλισμού και του λογισμικού προστασίας τερματικών συσκευών (end points)...».

Στον αντίστοιχο Πίνακα Συμμόρφωσης #4 του τεύχους της διακήρυξης, στην ενότητα που αφορά τις Προδιαγραφές Κεντρικών Μονάδων Firewall, αναφέρεται μεταξύ άλλων στην απαίτηση 2.2 ότι: «Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελείται από 6 ίδια Firewalls επόμενης γενιάς – Next Generation. Οι μονάδες θα πρέπει να είναι ίδιες (κατασκευαστής, μοντέλο, έκδοση υλικού και υλικολογισμικού).»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις ζητούμενης ποσότητας ισχύει, καθότι και σε αυτήν την περίπτωση υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

#### Ερώτημα 5:

Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε τα ακόλουθα: α) ποιο/α είναι τα εμπορικά λογισμικά Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου β) ποια είναι η έκδοση των λογισμικών Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου γ) τι βάση δεδομένων χρησιμοποιεί σήμερα ο Δήμος για τα λογισμικά Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου και αν η εν λόγω έκδοση υποστηρίζει επιπλέον χρήστες χωρίς κόστος για τον ανάδοχο του υπό προκήρυξη έργου; δ) διαθέτει σήμερα ο Δήμος web services/ APIs ώστε κάθε νέα εφαρμογή να μπορεί να διασυνδεθεί με τα υφιστάμενα συστήματα; ε) διαθέτει σήμερα ο Δήμος τεκμηριωμένο τρόπο, όπως εγχειρίδιο που να έχει παραδοθεί στον Δήμο από τον υφιστάμενο πάροχο λογισμικών Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου για τον τρόπο διασύνδεσης με το υπό προκήρυξη σύστημα;

#### Ερώτημα 6:

Επί του συνόλου των προδιαγραφόμενων εφαρμογών του τεύχους της διακήρυξης, εκτός της εφαρμογής #4, ζητείται κατά περίπτωση η διαλειτουργικότητα με το υφιστάμενο περιβάλλον συστημάτων που διαθέτει ο Δήμος. Συγκεκριμένα:

1. Για την «Ενότητα 3.2.1 - Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)», στην σελ. 81/190 αναφέρεται:

a. «Η εφαρμογή θα διαλειτουργεί με το σύστημα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ για την παρακολούθηση δαπανών των οχημάτων»

2. Για την «Ενότητα 3.2.2 - Εφαρμογή 2: Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)», στην σελ. 85/190 αναφέρεται:

a. «Η εφαρμογή θα διαλειτουργεί με το σύστημα ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ για την πρωτοκόλληση των

εγγράφων και με τα συστήματα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ για την διαχείριση εγγράφων και αποφάσεων που παράγονται από τα συστήματα.»

3. Για την «Ενότητα 3.2.3 - Εφαρμογή 3: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)», στην σελ. 87/190 αναφέρεται:

a. «Η εφαρμογή θα διαλειτουργεί με το σύστημα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ για την άντληση των οφειλών και την ενημέρωση με τα στοιχεία πληρωμής και εξόφλησης.»

4. Για την «Ενότητα 3.2.5 - Εφαρμογή 5: Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, ευφυών πόλεων (#35 Marketplace)», στην σελ. 99/190 αναφέρεται:

a. «Η εφαρμογή θα διαλειτουργεί με το σύστημα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ για την άντληση δεδομένων που αφορούν σε συναλλαγές, με το σύστημα ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ για την άντληση δεδομένων που αφορούν σε έγγραφα, με το σύστημα ΥΔΡΕΥΣΗ / ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ για την άντληση δεδομένων που αφορούν σε υδρόμετρα και καταναλώσεις, με το σύστημα ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ για την άντληση δεδομένων που αφορούν στα ακίνητα»

5. Και τέλος, για την «Ενότητα 3.2.6 - Εφαρμογή 6: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (#38 Marketplace)», στην σελ. 101/190 αναφέρεται:

a. «Η εφαρμογή θα διαλειτουργεί με το σύστημα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ για την αποστολή στοιχείων των παραστατικών.»

Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε ποια είναι η υφιστάμενη υποδομή του Δήμου που θα πρέπει να διασυνδεθούν τα ανωτέρω υποσυστήματα, καθότι στην αμέσως επόμενη φράση επί του συνόλου των προαναφερθέντων παραθέσεων, αναφέρεται το εξής: «Η αναλυτική περιγραφή της διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου, θα αποτυπώνεται στη Μελέτη Εφαρμογής».

Συνεπώς, τι ακριβώς θα πρέπει να περιγράψει ο υποψήφιος ανάδοχος στην διαλειτουργικότητα και τι ακριβώς διαλειτουργικότητα ζητείται ώστε να προσφερθεί η σχετική λύση;

**Ερώτημα 7:**

Στη σελ. 106/190 της Διακήρυξης της Ενότητας 3.3.5: «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» αναφέρεται ότι «Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες».

Στους πίνακες συμμόρφωσης και δη στον πίνακα συμμόρφωσης #3.8.5, με τίτλο «Υπηρεσίες Εκπαίδευσης», αναφέρεται επί της σελ. 132/190, η απαίτηση: «Ωρες εκπαίδευσης» με «απαίτηση 20».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι για τις ζητούμενες ώρες εκπαίδευσής σε αντιστοιχία της σχετικής απαίτησης του Πίνακα Συμμόρφωσης και της περιγραφής του τεύχους στην ανωτέρω ενότητα, ισχύει αφενός μεν η σχέση «<=20» και αφετέρου κατά πόσον οι ζητούμενες ώρες εκπαίδευσης αφορούν το σύνολο των προσφερόμενων υποσυστημάτων (ήτοι <=20 ώρες εκπαίδευσης για το σύνολο των εφαρμογών) ή ισχύουν ανά προσφερόμενη εφαρμογή (ήτοι <=20 ώρες εκπαίδευσης για το σύνολο των εφαρμογών, για κάθε μία από τις προσφερόμενες εφαρμογές).»

**Ερώτημα 8:** Στην σελίδα 83 της διακήρυξης σχετικά με τη δράση που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», στις προδιαγραφές του τεύχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των GPS Trackers ζητείται μεταξύ άλλων: «Αδιαβροχοποίηση τουλάχιστον IP45».

Στους Πινάκες Συμμόρφωσης του τεύχους της διακήρυξης και συγκεκριμένα στον Πίνακα 27 της σελίδας 115, αναφέρει το εξής: «Βαθμολόγηση IP: IP41»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις είναι ορθή, καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

**Ερώτημα 9:**

Στην σελίδα 82 της διακήρυξης σχετικά με τη δράση που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», στις προδιαγραφές του τεύχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των GPS Trackers ζητείται μεταξύ άλλων: «Μνήμη microSD τουλάχιστον 128GB για αποθήκευση δεδομένων όταν δεν υπάρχει σύνδεση με το δίκτυο».

Στους Πινάκες Συμμόρφωσης του τεύχους της διακήρυξης και συγκεκριμένα στον Πίνακα 23 της σελίδας 115, αναφέρει το εξής: «Memory: 128MB internal flash»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις είναι ορθή, καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

### *Ερώτημα 10:*

Στη σελίδα 95 της διακήρυξης σχετικά με τη δράση Εφαρμογή 4: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κ.λπ.) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας (#34 Marketplace) καθώς και στην σελίδα 106 στην Ενότητα 3.3.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας αναφέρεται το εξής: «Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει τη λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία).»

Στην σελίδα 106 στην ενότητα 3.3.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας αναφέρεται η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας θα έχει διάρκεια 15 ημερών.

Στη σελίδα 132 στον πίνακα «12: Προδιαγραφές Υπηρεσιών Πιλοτικής λειτουργίας» αναφέρεται «Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)» με απαίτηση «15».

Στην ενότητα 4.1.2 και συγκεκριμένα στις σελίδες 136, 140, 144, 153, 157 (Δ' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας) και 148 (Ε' Φάση Πιλοτικής Λειτουργίας) για τις αντίστοιχες δράσεις, καθώς και στο σύνολο των χρονοδιαγραμμάτων ορίζεται έναρξη της Φάσης στην αρχή του 11<sup>ου</sup> μήνα και ολοκλήρωση της στο τέλος του, ήτοι 30 ημέρες.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι η απεικόνιση των χρονοδιαγραμμάτων και η αναφορά στις Φάσεις του έργου με πρόβλεψη για 30 ημέρες Πιλοτική Λειτουργία είναι η ορθή.

### *Ερώτημα 11:*

Στη σελίδα 89 σχετικά με τη δράση Εφαρμογή 4: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κ.λπ.) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας (#34 Marketplace) αναφέρεται το εξής «Πιο συγκεκριμένα σκοπός είναι η τοποθέτηση εξοπλισμού ψηφιακής προστασίας / κυβερνοασφάλειας που να περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο (2) μονάδων Firewalls (Τείχη Προστασίας)».

Στους Πινάκες Συμμόρφωσης του τεύχους της διακήρυξης και συγκεκριμένα στον Πίνακα 2.2 της σελίδας 121, αναφέρεται το εξής: «Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελείται από 6 ίδια Firewalls επόμενης γενιάς – Next Generation. Οι μονάδες θα πρέπει να είναι ίδιες (κατασκευαστής, μοντέλο, έκδοση υλικού και υλικολογισμικού).»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις είναι ορθή, καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.»

### *Ερώτημα 12:*

Έπειτα από ενδελεχή έλεγχο του περιεχομένου των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών που αφορούν την Εφαρμογή #4: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κ.λπ.) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας (#34 Marketplace) παρατηρούμε ότι στην σελ. 91/192 του τεύχους της διακήρυξης αναφέρεται πως ο σκοπός της εφαρμογής είναι η τοποθέτηση εξοπλισμού ψηφιακής προστασίας / κυβερνοασφάλειας, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο (2) μονάδων Firewalls (Τείχος Προστασίας), της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης του εξοπλισμού και του λογισμικού προστασίας τερματικών συσκευών (end points), με βάση τις υπηρεσίες ασφαλούς απομακρυσμένης σύνδεσης μέσω της τεχνολογίας VPN στους βασικούς τηλεπικοινωνιακούς κόμβους, όπου στεγάζονται οι κεντρικές υπηρεσίες του Δήμου Ιθάκης.

Από την εν λόγω αναφορά παρατηρούμε ότι δεν υφίσταται καμία αναφορά σχετικά με το πλήθος των αδειών χρήσης που απαιτούνται για το λογισμικό προστασίας τερματικών συσκευών (end points) ή αλλιώς το πλήθος των θέσεων εργασίας που θα έπρεπε να προδιαγράφονται από το τεύχος της διακήρυξης. Το ίδιο συμβαίνει και στην σελ. 150, 153/192, όπου αναφέρεται αφενός το ζητούμενο παραδοτέο σχετικά με τις άδειες χρήσης του λογισμικού προστασίας τερματικών συσκευών για τουλάχιστον 3 έτη, που θα πρέπει να παρέχει ο υποψήφιος ανάδοχος για την Εφαρμογή #4, αλλά όχι ποιο είναι το πλήθος των αδειών χρήσης. Αντιστοίχως το ίδιο υφίσταται και στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης #4, όπου και πάλι δεν υπάρχει κάποια απαίτηση επί του ανωτέρω.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιο θα είναι το πλήθος των συνολικών θέσεων εργασίας αναφορικά με την των end points, καθότι ελλείψει αυτής της πληροφορίας και στα πλαίσια της προετοιμασίας των προσφορών, υφίσταται αδύνατη η ορθή διαστασιολόγηση του έργου, και δη του προαναφερθέντος αντικειμένου από τους υποψηφίους αναδόχους.

Σε απάντηση των ανωτέρω ερωτημάτων σας διευκρινίζουμε τα κάτωθι:

**Ως προς το ερώτημα 1:** Στην σελίδα 80 της διακήρυξης αναφέρεται ρητώς «Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Γραφείου Κίνησης που σχετίζονται με την παρακολούθηση και συντήρηση του στόλου οχημάτων του Δήμου (25 οχήματα)».

**Ως προς το ερώτημα 2:** Ισχύει ο πίνακας συμμόρφωσης, αρά διευκρινίζεται ότι ισχύει η βαθμολόγηση IP41.

**Ως προς το ερώτημα 3:** Ισχύει ο πίνακας συμμόρφωσης, αρά διευκρινίζεται ότι ισχύει η «Memory: 128MB internal flash».

**Ως προς το ερώτημα 4:** Η απαίτηση του Δήμου αφορά δύο μονάδες Firewalls (Τείχη Προστασίας), αρά διευκρινίζεται ότι ισχύει η αναφορά της διακήρυξης «...σκοπός είναι η τοποθέτηση εξοπλισμού ψηφιακής προστασίας / κυβερνοασφάλειας που να περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο (2) μονάδων Firewalls (Τείχη Προστασίας), της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης του εξοπλισμού και του λογισμικού προστασίας τερματικών συσκευών (end points)...».

**Ως προς το ερώτημα 5:**

Όπως ρητώς αναφέρεται στη σελίδα 73 της Διακήρυξης σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση, ο Δήμος χρησιμοποιεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ενότητες Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων, Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Εξειδικευμένων Δημοτικών Εσόδων (Υδρευση, Ανταποδοτικά Τέλη) τα οποία υποστηρίζουν διαλειτουργικότητα μέσω API.

Οι ζητούμενες εφαρμογές έχουν ως κάτωθι:

<u>ΕΦΑΡΜΟΓΗ</u>	<u>ΕΚΔΟΣΗ</u>	<u>Βάση Δεδομένων</u>
Οικονομική Διαχείριση	4.16.0002	Oracle Database
Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο web	1.24.079	Oracle Database
Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	3.50.006	Oracle Database

Με βάση τις απαιτήσεις της διακήρυξης οι διαλειτουργικότητες θα πρέπει να είναι υλοποιημένες.

**Ως προς το ερώτημα 6:**

Όπως ρητώς αναφέρεται στη σελίδα 73 της Διακήρυξης σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση, ο Δήμος χρησιμοποιεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ενότητες Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων, Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Εξειδικευμένων Δημοτικών Εσόδων (Υδρευση, Ανταποδοτικά Τέλη) τα οποία υποστηρίζουν διαλειτουργικότητα μέσω API.

Οι ζητούμενες εφαρμογές έχουν ως κάτωθι:

<u>ΕΦΑΡΜΟΓΗ</u>	<u>ΕΚΔΟΣΗ</u>	<u>Βάση Δεδομένων</u>
Οικονομική Διαχείριση	4.16.0002	Oracle Database
Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο web	1.24.079	Oracle Database
Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων	3.50.006	Oracle Database
Υδρευση/Αποχέτευση	2.89.113	Oracle Database
Διαχείριση Ανταποδοτικών Τελών Ακινήτων Open1 - Property (Διαχείριση Ανταποδοτικών Χρεώσεων Ακινήτων)	1.65	Oracle Database

Με βάση τις απαιτήσεις της διακήρυξης οι διαλειτουργικότητες θα πρέπει να είναι υλοποιημένες.

Το έργο και η διακήρυξη καθώς και οι όροι της ακολουθούν τις επιταγές της ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ» και όσα ορίζονται στην Πρόσκληση ένταξης στο συγκεκριμένο Πρόγραμμα και στο πρότυπο τεύχος.

Η απαίτηση για «αναλυτική περιγραφή της διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου, θα αποτυπώνεται στη Μελέτη Εφαρμογής» αφορά στην επικαιροποίηση των υλοποιημένων κανόνων διαλειτουργικότητας για την ανταλλαγή των δεδομένων μεταξύ των συστημάτων ( επί παραδείγματι: προσωπικά δεδομένα οφειλετών, στοιχεία οφειλών, κωδικών αριθμών εσόδων, χρηματικών καταλόγων, βεβαιωτικών σημειωμάτων, κωδικών RF, τα στοιχεία πληρωμών κλπ.).

**Ως προς το ερώτημα 7:** Η απαίτηση αφορά ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες ανά προσφερόμενη εφαρμογή.

**Ως προς το ερώτημα 8:** Ισχύει ο πίνακας συμμόρφωσης, αρά διευκρινίζεται ότι ισχύει η βαθμολόγηση IP41.

**Ως προς το ερώτημα 9:** Ισχύει ο πίνακας συμμόρφωσης, αρά διευκρινίζεται ότι **ισχύει η «Memory: 128MB internal flash».**

**Ως προς το ερώτημα 10:** Διευκρινίζεται ότι η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας (πιλοτική λειτουργία) απαιτείται να **έχει διάρκεια 30 ημερών.**

**Ως προς το ερώτημα 11:** Η απαίτηση του Δήμου αφορά **δύο μονάδες Firewalls (Τείχη Προστασίας)**, αρά διευκρινίζεται ότι ισχύει η αναφορά της διακήρυξης «...σκοπός είναι η τοποθέτηση εξοπλισμού ψηφιακής προστασίας / κυβερνοασφάλειας που να περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο (2) μονάδων Firewalls (Τείχη Προστασίας), της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης του εξοπλισμού και του λογισμικού προστασίας τερματικών συσκευών (end points)...».

**Ως προς το ερώτημα 12:** Η απαίτηση του Δήμου για λογισμικό προστασίας τερματικών συσκευών (end points) αφορά διάθεση 50 αδειών.

**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΙΘΑΚΗΣ**

**ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΓΕΡ. ΣΤΑΝΙΤΣΑΣ**